

Hvilke rutiner har vi for å håndtere klager fra medlemmer? Hvem involveres?

Lavest mulig nivå, involvere styret og styreleder om det ikke lar seg løses der og da. Ved større komplekse saker - søke hjelp og varsle.

Ingen formelle rutiner, men prøver å løse det meste med å snakke med de involverte

"Klager skal være formelle - forskjell på spilletid og atferd fra trener osv. Laget regler for hvordan kommunikasjon skal være (eks spond ikke messenger og snapchat). Alvorlige ting - MittVarsel. Flere beredskapsplan - også felles for flere idrettslag/klubber."

Hvordan håndterer vi en trener som har høy sportslig kompetanse, men som skaper dårlig miljø?

Dialog og synliggjøre problemstilling for vedkommende. Alvorlighetsgrad. Trener har ofte oppfatning at eget opplegg og handling er riktig, er trener omstillingsvillig? Finner en ikke løsning på lavt nivå, løfte sak til styre/hovedstyre.

"En trener her som passer dette - denne personen ble bedt om å steppe av som trener.

En annen trener - involvere fair play-gruppe og hatt møter for å prøve å løse problemet

Motsatt sak - lite kompetent faglig trener, men som er godt likt og skaper godt sosialt miljø - flyttet til yngre lag og involvert i sosial-gruppe "

Utfordring når det er få trenere å ta av - opplever jobben sin som trygg og "gjør som de vil". Trenere ikke villige til å følge regler ofte. Forventningsavklaringer

Hvordan håndterer vi situasjoner der foreldre presser klubben til å tilby barn for å prestere høyere på bekostning av trivsel?

Dialog og informasjon

Sportslig utviklingsplan. Bruke foreldremøter og regler/verdigrunnlag for å formidle/lære opp foreldre i at treneres kompetanse må man ha tillit til osv.

Hvordan håndterer vi en situasjon der en trener blir varslet på, men det ikke fins klare bevis?

Være synlig på trening fram til man vet noe mer. Styret til stede på trening og følge opp fram til man vet mer

Kontakter NIF og får hjelp

Skal vi informere medlemmene/foreldregruppen om at en sak pågår, eller holde det helt internt for å beskytte involverte?

Så langt som mulig

Skal idrettslaget ha retningslinjer for hva trenere og spillere kan legge ut i sosiale medier?

Ja, vær obs på at man er forbilder for de yngre

Ja bør absolutt dette

Skal vi bruke klubbens offisielle sosiale medier til å svare på personlige angrep på medlemmer, lag eller klubb, eller holde oss nøytrale? Sletter dere kommentaren eller lar den stå for å vise åpenhet

Ville nok slettet

Stort sett aldri svare. Alvorlige ting bør slettes