



# INTERKULTURELL KOMMUNIKASJON

HEGE IVERSEN, DAGLIG LEDER I MIR

MARIAM TASHAKORI, MILJØTERAPEUT I ATLAS KOMPETANSE



INTRODUKSJON

MENTIMETER

CASE-ARBEID

# DAGENS PROGRAM

IDENTITET OG  
REPRESENTASJON

GODE RÅD PÅ VEIEN VIDERE



# MENTIMETER



# CASE 1

Familie 1 er fra Syria og er nye i Norge. De har 3 døtre de ønsker å melde på en fritidsaktivitet, men har flere kriterier som må oppfylles for at døtrene skal kunne ta del i aktivitetene. Det er viktig for familien at døtrene ikke begynner med en sport der gutter og jenter spiller sammen. Det er også viktig at jentene skal få drive med sporten i hijab, langermede gensere og langbukser. Familien ønsker også at treneren eller aktivitetslederen skal være kvinnelig.

Foreldrene har noe erfaring med fritidsaktiviteter i hjemlandet, men var vant til at de hovedsakelig var kjønnsdelte. Foreldrene spør om aktivitetene og medfølgende utstyr er gratis på samme måte som skolen. De er bekymrede for at døtrenes aktivitet skal presse deres allerede begrensede økonomi.



# KOMMUNIKASJON: KULTURELLE OG RELIGIØSE FAKTORER

## INTERKULTURELL KOMMUNIKASJON

Kommunikasjon mellom folk fra ulike kulturer.

## KULTURELL KOMPETANSE

Holdninger, kunnskap og ferdigheter som er nødvendige for å gi kvalitetsomsorg til ulike befolkninger

## KULTURELL YDMYKHET

Evnen til å opprettholde en mellommenneskelig holdning som er andre-orientert (eller åpen for den andre) i forhold til aspekter ved kulturell identitet som er viktigst for individet.



# HVORDAN?

- LYTT AKTIVT
- VÆR ÅPEN OG NYSGJERRIG
- TILPASS KOMMUNIKASJONSSTILEN
- VÆR RESPEKTFULL
- BYGG RELASJONER
- IKKE VÆR REDD FOR Å STILLE SPØRSMÅL

DET KAN VÆRE UTFORDRENDE, SPØR OM HJELP NÅR DU ER USIKKER.

HUSK AT DU ER DER FOR Å VEILEDE, IKKE BESTEMME.



## CASE 2

Familie 2 er fra Afghanistan og er nye i Norge. De har 6 barn, 5 av disse er under 18 og går på skolen. De ønsker at barna skal begynne med fritidsaktiviteter men bor langt unna offentlig transport og passende aktiviteter barna kan ta del i. Foreldrene har heller ikke muligheten til å følge barna til og fra aktivitet. Familiens eldste sønn på 20 har bil og førerkort og foreldrene sier at det ikke er et problem at de ikke kan ta del i barnas aktiviteter fordi eldstesønnen kan ta ansvar for levering, henting og generell oppfølging for de resterende 5 barna.

Familien nevner også at det ikke haster med idrett og aktiviteter, de har større utfordringer de ønsker hjelp med. Far får ikke sosialhjelp selv om han har ufør og har spør om hjelp til å finne instanser som kan tilby støtte. Mor har ikke helseproblemer men spør om det er mulig å få hjelp til å prate med fastlegen til barna og skolen siden barna nå har fått tilbud om støtte fra aktivitetsguidene og hun sliter med språket



# GRENSESETTING

- Vær tydelig og konkret
- Gi en forklaring
- Lytt til deres synspunkter
- Respekter deres kulturelle bakgrunn
- Vær åpen for justeringer

Husk at grensesetting og forventninger kan være et sensitivt tema, spesielt når du jobber med flerkulturelle familier. Vær tålmodig, respektfull og åpen for å lære om deres kulturelle bakgrunn og perspektiver.





# SELVSTENDIGGJØRING

- Gi informasjon om aktivitetene
- Oppmuntre til deltakelse
- Gi støtte og veiledning
- Bygg tillit
- Oppmuntre til ansvar
- Gi positive tilbakemeldinger.

Dann en oversikt over styrker og svakheter i familien, og bruk ressursene for å fremme økt selvstendigjøring.



## CASE 3

Familie 3 består av far, to sønner og en datter. De er opprinnelig fra Somalia og har bodd i Norge i noen år. Barna har deltatt i aktiviteter i regi av skolen tidligere og den eldste sønnen har spilt fotball, men falt av. Under besøket og kartlegging med familien finner aktivitetsguiden ut at barna gjerne vil begynne på en fritidsaktivitet. Den eldste sønnen på 14 vil starte på fotball igjen, datteren på 10 vil starte med håndball og den yngste sønnen på 6 vil begynne på karate. Far virker positiv til dette og er glad for at han får hjelp, men unngår spørsmål om når det passer å følge barna og hvor mye han eventuelt kan bidra til dugnader og annet frivillig arbeid.

Far nevner at han har fått vite at mye av informasjonen om aktivitetene blir delt via Spond og Facebookgrupper. Han sier at dette er vanskelig for ham å navigere og spør om det er mulig å få beskjeder og informasjon på andre måter.

Etter at barna har møtt opp på de første treningene blir det tydelig at barna sjelden dukker opp på trening eller kamper.



# UTENFORSKAP

## OBJEKTIVT UTENFORSKAP

En person som står utenfor viktige samfunnsarenaer eller fellsskap, slik som f.eks arbeid og skole.

## SUBJEKTIVT UTENFORSKAP

En person som deltar på disse arenaene, men allikevel føler seg utenfor.



- Innvandrere er **sterkt underrepresentert** som medlemmer i frivillige organisasjoner, særlig i organisasjoner knyttet til fritidsaktiviteter.
- Unge innvandrere og etterkommere av innvandrere deltar i betydelig **lavere grad** i idretten enn majoriteten.

# UTSATTE OG SÅRBARE GRUPPER

- BARN OG UNGE FRA FATTIGE FAMILIER
- BARN OG UNGE FRA SPLITTEDE FAMILIER (ALENEFORSØRGERE)
- BARN OG UNGE FRA IKKE-VESTLIGE MINORITETER
- BARN OG UNGE FRA STORE BARNEKULL
- BARN OG UNGE AV PSYKISK/KRONISK SYKE FORELDRE
- BARN OG UNGE SOM HAR OPPLEVD KRIG OG KONFLIKT, VOLD OG OVERGREP
- BARN OG UNGE SOM ER ADSKILT FRA SINE FORELDRE/OMSORGSPERSONER
- BARN OG UNGE SOM HAR FÅ NÆRE VENNER OG IKKE DELTAR I FRITIDSAKTIVITETER

De mest utsatte er de som har flere av disse belastningene

Mange av disse belastningene er overrepresentert hos barn og unge med innvandrerbakgrunn.



# VEIEN TIL VELLYKKET INKLUDERING

## HVA KAN KLUBBENE GJØRE?

### INKLUDER FORELDRENE

- Tydelig og konkret informasjon om hvilken innsats som forventes av barn og foreldre.
- Informasjon på flere språk om viktigheten av idrett.

### UNNGÅ STIGMATISERING MED TILTAK FOR HELE LAGET

- Byttedager og utlån av utstyr
- Tilby skyss og oppfordre foreldre på å bytte på kjøre/hente.
- Rimelige alternativer for avslutninger, gave etc.

### TENK NYTT OG VIS FLEKSIBILITETSVILJE

- Utforsk nye muligheter foreldre kan bidra på.
- Samarbeid med innvandrersorganisasjoner og rekrutter trenere med flerkulturell bakgrunn.

# HVEM ER DETTE?



KILDE: [HTTPS://WWW.TV2.NO/SPORT/TURTE-IKKE-FORTELE-OM-SKAMMEN-FRA-OPPVEKSTEN/15442322/](https://www.tv2.no/sport/turte-ikke-fortelle-om-skammen-fra-oppveksten/15442322/)

FOTO: PRIVAT



A-magasinet | Norges Idrettsforbund

# Hun kan bli idrettens nye førstedame: – Jeg er ferdig med å være et talent

*To tiår etter at hun gjemte treningsavgiften for foreldrene på grunn av trang økonomi, kan Zaineb Al-Samarai bli norsk idretts førstedame.*



Foto: Signe Dons



# GODE RÅD PÅ VEIEN VIDERE



**01.**  
LYTT



**02.**  
VÆR ÅPEN



**03.**  
BE OM HJELP



**TAKK FOR  
OPPMERKSOMHETEN!**

