

Den første telefonsamtalen med familien

Dette er en oversikt over temaer ment som tips til hva som bør være med i den første samtalen du som aktivitetsguide har med familien på telefon. Den er ikke uttømmende, så dersom du har mer å tillegge, gjør gjerne det. Det kan være lurt å ha klart noe å skrive på, i tilfelle du får spørsmål eller informasjon som det er viktig at du husker.

1. Presenter deg selv og fortell hva en aktivitetsguide er, hvem du jobber for og hva din oppgave er.
2. Tidligst mulig i samtalen henvis til hvem som har søkt på vegne av familien, slik at de forstår hvorfor du ringer. Viktig at du også forteller hvem denne personen er, ikke bare navnet. Er det en ansatt på skolen, en nabo eller en som jobber i NAV?

Eks: «Hei, jeg heter TT og jobber som aktivitetsguide i Oslo idrettskrets. Snakker jeg med XX?»

«Jeg ringer deg fordi Oslo Idrettskrets har fått inn en søknad fra YY om at ditt barn ønsker å begynne med idrett. Kan det stemme at du har hatt en samtale med YY om dette?»

«Jeg har fått i oppdrag å hjelpe til med dette, så det er derfor jeg nå tar kontakt med deg for å gi deg litt mer informasjon»

3. Avklar om dere forstår hverandre (for å unngå språkutfordringer)
4. Fortell om prosessen videre.

«Jeg skal nå hjelpe dere med å finne frem til en aktivitet som barnet ditt har lyst til å drive med. Har barnet ditt noen tanker om hva det har lyst til å begynne med?» «Hvis dere har en tanke om hva barnet deres har lyst til å drive med, så skal jeg undersøke litt hvilke muligheter som finnes frem til vi snakker sammen neste gang.» «Vet ikke barnet hva det har lyst til å begynne på, kan jeg undersøke hva som finnes i av muligheter i nærheten av der dere bor.»

5. Får du spørsmål du ikke vet svaret på, gi beskjed om at dette skal du undersøke til neste gang. Husk å skrive ned hva de lurer på, så du ikke glemmer det.
6. Fortell om at du gjerne vil møte foreldrene for en prat og for kunne gi mer informasjon. Avslutt samtalen med å avtale en dato for neste møte, uansett om det er fysisk eller på telefonen. Det bør ikke gå lengre tid enn en uke før neste møte.

Det kan være at noen av punktene er mer naturlig å heller ta opp når man møter familien, men hvis man ikke avtaler et fysisk møte, så ta det på telefon. Se an samtalen.

7. Fortell at du har muligheten til å følge til og fra trening de 6 første gangene, men ikke lenger enn det. Så det er viktig at foreldrene også blir med på noen av de første treningene, slik at de kan hjelpe barnet når du har trukket deg ut.
8. Forklar at det er utgifter tilknyttet det å drive idrett, men at det finnes forskjellige støtteordninger, og at du vil hjelpe dem med å finne løsninger sammen med idrettslaget dersom det økonomiske er en utfordring.

