

## Veileder for oppfølging og vedlikehold

### *Tips og råd til ivaretagelse av de frivillige*

*For arbeidsgrupper, frivilligsentral, frivilligkoordinator og stedet der de frivillige virker.*

Det fjerde steget i «Fritidsvennordningen» er ivaretagelse av de frivillige. Det er spesielt viktig å få den frivillige til å føle seg verdifull og bli sett på det han/hun faktisk gjør som frivillig. En frivillig trenger ros og takk! En frivillig ønsker gjerne å velge hva de skal gjøre som frivillig, når de skal gjøre det og hvor ofte de skal gjøre det. De ønsker tydelige oppgaver og en god organisering av de som trenger en frivillig. De trenger en kontaktperson og kontaktinformasjon til en som kan veilede dem hvis de trenger det.

Organisasjonene har lang erfaring med å ivareta frivillige. Det som er viktig er å gi oppmerksomhet i form av en telefonsamtale, send en hilsen til sommer og gjerne ett julekort. Løft frem det den frivillige er god på, takk for den innsatsen de gjør og vær gjerne konkret på den enkeltes oppgaver. Inviter de frivillige til en erfaringsamling, der kan de fortelle om sine erfaringer og høre om andre sine erfaringer. Frivillige ønsker å møte andre frivillige.

Dette kan arbeidsgruppen gjøre:

- ❖ Send en sommerhilsen med takk for innsatsen.
- ❖ Send ett julekort med takk for innsatsen.
- ❖ Inviter alle frivillige til en erfaringsamling, gjerne flere ganger i året. Lag en koselig ramme rundt samlingen med bevertning og gjerne en liten gave til de frivillige, f.eks. en blomst.
- ❖ Engasjer personer som kan komme på erfaringsamling og holde ett innlegg med påfyll. Spør de frivillige hva de ønsker å lære mer om.
- ❖ Kommunen kan invitere alle frivillige til en årlig frivilligfest, f.eks. i forbindelse med den internasjonale frivilligdagen, 5. desember.
- ❖ Kartlegg om den frivillige trenger en samtale en til en i tillegg til erfaringsamling.
- ❖ Legg til rette for at den frivillige blir godt tatt imot. Er den frivillige knyttet inn mot en avdeling, lag en god rutine for å sikre at alle ansatte har kunnskap om samarbeidet med frivillige og lag gode ordninger for å ta imot den frivillige.